

We doen er alles aan om uw pensioenregeling op de juiste wijze uit te voeren. Toch kan het gebeuren dat u minder tevreden bent over de manier waarop u door het pensioenfonds behandeld bent, of dat u het niet eens bent met een beslissing van het pensioenfonds. Neem in dat geval contact met ons op. Dat kan via pensioendes@abnamropensioenfonds.nl.

Normaal gesproken lossen we de problemen in goed overleg met u op. Maar lukt dat niet, dan kunt u gebruik maken van onze interne klachten- of geschillenprocedure. In het reglement Interne klachtenprocedure en het reglement Interne geschillenprocedure staat beschreven welke stappen u kunt ondernemen.

Reglement Interne Geschillenprocedure voor Stichting Pensioenfonds van de ABN AMRO Bank N.V.

Per 25 september 2018

Artikel 1. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

De begrippen die in het Pensioenreglement 2014 staan, zijn ook van toepassing op het reglement Interne Geschillenprocedure.

In aanvulling daarop worden in dit reglement ook nog de volgende begrippen gebruikt:

Pensioenfonds

Stichting Pensioenfonds van de ABN AMRO Bank N.V.

Commissie van Beroep

De commissie die uw beroep behandelt na afwijzing van een ingediend bezwaar

Bezwaar

U bent het niet eens met de uitleg van het pensioenreglement of met een beslissing van het pensioenfonds over de hoogte van uw aanspraak of recht

Beroep

U bent het niet eens met een beslissing op uw bezwaar

Artikel 2. Welke aanspreekvorm gebruiken we?

We spreken u in dit reglement zoveel mogelijk persoonlijk aan met 'u' of 'uw'. Waar 'we', 'wij' of 'ons' in de tekst staat, bedoelen we het pensioenfonds.

Artikel 3. Bezwaar

3.1 Wie kan bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken als één van de volgende situaties op u van toepassing is.

- U bouwt op dit moment pensioen bij ons op.

- U heeft vroeger pensioen bij ons opgebouwd en heeft uw pensioen niet overgedragen naar een andere pensioenuitvoerder.
- U krijgt van ons pensioen.
- U denkt een recht op pensioen bij ons te hebben.

3.2 *Waar kunt u bezwaar tegen maken?*

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent

- met de uitleg van het pensioenreglement door het pensioenfonds of
- met een beslissing van het pensioenfonds waardoor u minder krijgt dan waarop u recht denkt te hebben.

Dit betekent dat u geen bezwaar kunt maken tegen een beslissing die voor een groep of meer groepen belanghebbenden gevolgen heeft. Een voorbeeld van een dergelijk besluit is het besluit om de pensioenen niet of gedeeltelijk te indexeren.

3.3 *Hoe maakt u uw bezwaar kenbaar?*

U kunt uw bezwaar maken door een brief naar het pensioenfonds te sturen.

ABN AMRO Pensioenfonds
Afdeling Beleidsadvies

Atlas Arena – gebouw Australië
Hoogoorddreef 7
1101 BA Amsterdam

U kunt uw bezwaar ook per e-mail naar het pensioenfonds sturen.

beleid@abnamropensioenfonds.nl

3.4 *Wanneer krijgt u een reactie op uw bezwaar?*

Binnen zes weken nadat we uw bezwaar hebben ontvangen, nemen wij een beslissing over uw bezwaar. Over onze beslissing informeren wij u per brief. In deze brief leggen wij u ook de argumenten voor onze beslissing uit.

Artikel 4. Beroep

4.1 *Wie kan in beroep gaan?*

Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaar, dan kunt u in beroep gaan.

4.2 *Hoe gaat u in beroep?*

Uw beroep stuurt u per brief aan de Commissie van Beroep.

ABN AMRO Pensioenfonds
Commissie van Beroep

Atlas Arena – gebouw Australië
Hoogoorddreef 7
1101 BA Amsterdam

Uw beroep kunt u ook per e-mail aan de commissie sturen.

beroepscommissie@abnamropensioenfonds.nl

In deze brief of e-mail moet u de reden(en) aangeven waarom u het niet eens bent met onze beslissing over uw bezwaar.

U moet uw beroep binnen zes weken na onze beslissing aan de commissie sturen.

4.3 Wie zitten in de Commissie van Beroep?

In de Commissie van Beroep zitten twee niet-uitvoerende bestuursleden van het pensioenfonds. Zij zijn afkomstig uit twee verschillende geledingen van het bestuur: de werkgevers-, werknemers- of pensioengerechtigdenvertegenwoordigers. Deze twee personen wijzen samen een derde persoon aan die voorzitter van de commissie wordt. De voorzitter is een deskundige van buiten het pensioenfonds.

De leden van de commissie mogen maximaal twee maal een periode van vier jaar in de Commissie van Beroep zitten.

Als een lid van de commissie vanuit een andere rol betrokken is bij uw beroep of een persoonlijk belang heeft bij uw beroep dan kan hij/zij niet uw beroep behandelen. Een ander niet-uitvoerend bestuurslid zal dan in zijn/haar plaats in de Commissie van Beroep komen.

Wat er in de commissie wordt besproken, delen de leden niet met de overige bestuursleden.

4.4 Hoe wordt uw beroep behandeld?

De Commissie van Beroep vraagt aan de afdeling Beleidsadvies van het Pensioenfonds een reactie op het beroep. Binnen vier weken moet deze afdeling zijn reactie geven. Deze reactie moet per brief of e-mail worden gegeven.

Vervolgens stuurt de Commissie van Beroep binnen twee weken deze reactie aan u. Daarbij geeft de commissie aan hoe de commissie het beroep verder wil behandelen.

- Hoorzitting
- Schriftelijke behandeling

Wil de commissie een hoorzitting?

Dan kunt u mondeling aan de commissie uw beroep toelichten. Ook zal iemand van de afdeling Beleidsadvies de reactie op uw bezwaar toelichten.

Een hoorzitting vindt plaats binnen vier weken nadat u door de commissie bent uitgenodigd.

De commissie neemt alle ontvangen informatie mee, beoordeelt deze en neemt op basis hiervan zelfstandig en binnen twee maanden een besluit. De commissie informeert u over haar beslissing per brief. In deze brief legt zij ook uit waarom zij dit besluit heeft genomen.

Wil de commissie een schriftelijke reactie?

Dan kunt u per brief of e-mail een reactie geven op het advies dat de afdeling Beleidsadvies heeft gegeven. Deze reactie moet u binnen vier weken aan de commissie geven.

Vervolgens vraagt de commissie de afdeling Beleidsadvies nog één keer om op uw reactie te reageren. Ook deze afdeling krijgt vier weken om te reageren.

De commissie neemt alle ontvangen informatie mee, beoordeelt deze en neemt op basis hiervan zelfstandig en binnen twee maanden een besluit. De commissie informeert u over haar beslissing per brief. In deze brief legt zij ook uit waarom zij dit besluit heeft genomen.

4.5 Kan de Commissie van Beroep afwijken van de beschreven procedure?

De Commissie van Beroep mag meer of andere regels toepassen als zij dit nodig vindt om uw beroep goed te kunnen behandelen.

4.6 Is de uitspraak van de Commissie van Beroep bindend?

De uitspraak van de Commissie van Beroep is bindend voor het pensioenfonds. Voor u blijft het mogelijk om na de uitspraak uw bezwaar voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen of aan de burgerlijke rechter.